



www.tursib.ro  
CS 2.541.370 lei

**S. C. TURSIB S. A.**  
str. Munchen, nr. 1, Sibiu, Romania  
tel.: 0269 / 426100; fax: 0269 / 210771 E-mail : office@tursib.ro  
Nr.Reg.Com.: J32/1024/1998; Cod fiscal: RO 789401  
Cont BRD-Agenția Emil Cioran Sibiu: RO25BRDE330SV47907113300  
Operator date cu caracter personal înregistrat cu nr. 18755



## NOTA DE FUNDAMENTARE

**Verificarea corectitudinii calculării indicatorilor de performanță la Contractele de mandat ai Directorului general, Directorului tehnic și Administratorilor societății**

### I - INDICATORI DE PERFORMANȚA NEFINANCIARI

Contribuția transportului public la dezvoltarea mobilității durabile al orașului este determinată de următorii indicatori de performanță nefinanțari:

Acoperirea serviciului

- Gradul de îndeplinire a planului de transport
- Creșterea numărului de km efectivi realizați conform planului de transport prin extindere plan transport /majorare frecvența

Eficiența Managementului de Flota

- Grad de integrare a ITS (Intelligent transport system) în managementul de flota

Productivitatea activelor

- Eficiența program transport (reducere km efectivi realizați pentru încadrări/retrageri în traseu)
- Gradul de utilizare a parcului auto
- Vechimea medie a parcului de autobuze

Accidente de trafic

- Accidente de trafic

Calitatea

- Indicele de creștere a numărului de pasageri
- Penalități facturate către TURSIB pentru nerespectarea contractului de delegare

Satisfacția clienților

- Gradul de satisfacție a clienților

### II. Constatări

#### 1. *Gradul de îndeplinire a planului de transport*

Conform anexei la Contractele de mandat, formula de calcul al indicatorului de performanță - *Gradul de îndeplinire a planului de transport*, este:

| Formula de calcul   | Prevăzut 2025  |
|---|----------------|
| $\text{Numar semicurse realizate} / \text{numar total semicurse planificate} * 100$ | $\geq 99,90\%$ |

Nivelul realizat la trim. I 2025 al indicatorului privind Gradul de îndeplinire a planului de transport este de 98,92%, respectiv:

| Calcul indicator    | Nivel realizat indicator | Grad de indeplinire indicator |
|---------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 154.823/156.506*100 | 98,92%                   | 99,02%                        |

Modul de calcul:

a) Numar semicurse realizate

Colectarea datelor privind *Numarul de semicurse realizate* s-a realizat din raportul existent in programul informatic al societatii – Grad indeplinire plan. Datele din acest raport sunt preluate din foile de parcurs ale conducatorilor auto.

b) Numar total semicurse planificate

Numarul total de semicurse planificate s-a determinat in baza *Programului de circulatie al transportului public de calatori*, respectiv cel cu valabilitate din data de 07.11.2025, actualizat in data de 08.01.2025;

- Programul de circulatie in zilele de: sarbatori legale, in cazul reducerii/suplimentarii capacitatii de transport si a devierilor de traseu s-a realizat in baza rapoartelor – *Programare autobuze si Numarul semicurse suplimentate in luna*, intocmite de catre dep. Transport pentru ziua respectiva;

- Numarul de semicurse planificate s-a diminuat in perioada de vacanta a elevilor si cu ocazia altor evenimente;

Ca urmare, in perioada ianuarie - martie 2025 au fost planificate **156.506** de semicurse, din care s-au realizat **154.823**, respectiv cu **1.683 de semicurse** mai putine fata de cele planificate.

## 2 *Eficienta program transport*

Conform anexei la Contractele de mandat, formula de calcul al indicatorului de performanta este:

| Formula de calcul   | Prevazut 2025   |
|---|-----------------|
| <b>Numar km efectivi realizati conform plan de transport pentru incadrari retrageri in traseu/nr. km efectivi realizati conform plan de transport*100</b> | <b>≤ 10,50%</b> |

Nivelul realizat la trim. I 2025 al indicatorului privind *Eficienta program transport* este de 6,16%, respectiv:

| Calcul indicator           | Nivel realizat indicator | Grad de indeplinire indicator |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 99.215,40/1.609.524,67*100 | 6,16%                    | 100,00%                       |

Indicatorul nefinanciar *Eficienta program transport*, s-a calculat ca raport intre numarul de km efectivi realizati conform planului de transport pentru incadrari retrageri in traseu si nr. de km efectivi realizati conform planului de transport\*100. Numarul de km sunt preluati din raportul *Exterioare*, raport existent in programul informatic al societatii.

## 3 *Gradul de utilizare a parcului auto*

Conform anexei la Contractele de mandat, formula de calcul al indicatorului de performanta este:

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Formula de calcul</b>   | <b>Prevazut 2025</b> |
| <b>Numar autobuze in traseu ore de varf/numar total autobuze*100</b> | <b>&gt; 75%</b>      |

Nivelul realizat la trim. I 2025, al indicatorului privind Gradul de utilizare a parcului auto este de 91,78%, respectiv:

|                  |                          |                               |
|------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Calcul indicator | Nivel realizat indicator | Grad de indeplinire indicator |
| 5.574/6.073*100  | 91,78%                   | 100,00%                       |

Modul de calcul:

Calculul gradului de utilizare a parcului auto s-a realizat avand in vedere zilele lucratoare din saptamana, respectiv:

a) Numar autobuze in traseu ore de varf

Numarul total de autobuze in traseu, la orele de varf, este in concordanta cu foile de parcurs inregistrate in programul FAZ. La calculul numarului de autobuze in traseu ore de varf s-a avut in vedere doar zilele lucratoare din cadrul saptamanii iar perioada de timp analizata este cuprinsa intre orele 13 -16.

b) Numar total autobuze

La data de 01.01.2025, entitatea detine 133 de autobuze din care 64 de autobuze sunt luate in concesiune de la Municipiu Sibiu.

Prin Hotararea Consiliului de Administratie numarul 5/28.01.2025 s-a dispus casarea a 3 (trei) autobuze marca MAN A74, avand nr. de inmatriculare SB-20-TSB, SB-40-TSB si SB-44-TSB;

#### 4 *Accidente de trafic*

Conform anexei la Contractele de mandat, formula de calcul al indicatorului de performanta este:

|   |                      |
|---|----------------------|
| <b>Formula de calcul</b>  | <b>Prevazut 2025</b> |
| <b>Numar accidente produse din vina personalului propriu/numar total accidente de circulatie) x 100</b> | <b>≤ 45,00%</b>      |

Nivelul realizat la trim. I 2025 al indicatorului privind Accidente de trafic este de 46,67%, respectiv:

|                  |                          |                               |
|------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Calcul indicator | Nivel realizat indicator | Grad de indeplinire indicator |
| (21/45)x100      | 46,67%                   | 96,42%                        |

Conform centralizatorului intocmit de catre dep. Transport, in perioada analizata s-au inregistrat 45 accidente din care 21 sunt din vina personalului propriu.

|        |                 |  |
|--------|-----------------|--|
| Anul   | Total accidente | din care, accidente din vina angajatului |
| Trim I | 45              | 21                                       |

#### 5 *Indicele de crestere a numarului de pasageri*

Conform anexei la Contractele de mandat, formula de calcul al indicatorului de performanta este:

| Formula de calcul  | Prevazut 2025 |
|--|---------------|
| $(\text{Nr. pasageri transportati in anul curent} - \text{nr. pasageri transportati in anul precedent}) / \text{nr. pasageri transportati in anul precedent} \times 100$ | $\geq 1,00\%$ |

Nivelul realizat la trim. I 2025 al indicatorului privind Indicele de crestere a numarului de pasageri este de -8,37%, respectiv:

| Calcul indicator                                    | Nivel realizat indicator | Grad de indeplinire indicator |
|---|--------------------------|-------------------------------|
| $(10.453.344 - 11.407.969) / 11.407.969 \times 100$ | -8,37%                   | 91,63%                        |

Modul de calcul:

a) Numarul de pasageri

Calculul numarului de pasageri, s-a determinat conform PP Calculul, verificarea si raportarea indicatorilor de performanta prevazuti in contractele de mandat ale Directorului general, Directorului tehnic si Administratorilor societatii, respectiv:

Numarul de calatorii se calculeaza in functie de numarul de titluri de calatorie vandute, astfel la:

- bilete, numarul de calatorii este egal cu numarul de bilete vandute;
  - bilete 2 calatorii Sibiu – Paltinis, este 2 x numarul de bilete vandute;
  - bilete cu suprataxa, numarul de calatorii este egal cu numarul de bilete vandute;
  - procese verbale, numarul de calatorii este egal cu numarul de procese verbale intocmite;
  - abonamente, numarul de calatorii egal numarul de abonamente vandute x numarul de zile de valabilitate al abonamentului x 3 calatorii / zi
    - numarul de zile de valabilitate: abonament lunar 30 zile
    - abonament saptamanal 7 zile
    - legitimatie zilnica 6 zile, 3 drumuri dus – intors
  - pensionari, numarul lunar de carduri active de pensionari x 21 x 2 calatorii/zi;
  - abonamente pe traseul Sibiu – Paltinis, numarul de calatorii egal numarul de abonamente vandute x numarul de zile de valabilitate al abonamentului x 2 calatorii/zi,
- avand in vedere faptul ca entitatea nu dispune pe toate mijloacele de transport de echipamente pentru monitorizarea numarului de calatori.

a) Numar de calatori transportati in anul 2024

| Luna                  | trim I     | trim II    | trim IV    | trim IV    | total      |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Calatori transportati | 11.407.969 | 11.235.738 | 10.178.668 | 10.377.521 | 43.199.896 |

b) Numar de calatori transportati in anul 2025

| Luna                  | trim I     | trim II | trim IV | trim IV | total      |
|-----------------------|------------|---------|---------|---------|------------|
| Calatori transportati | 10.453.344 |         |         |         | 10.453.344 |

**6 Penalitati facturate catre TURSIB pentru nerespectarea contractului de delegare**

Conform anexei la Contractele de mandat, formula de calcul al indicatorului de performanta este:

| Formula de calcul   | Prevazut 2025 |
|---|---------------|
| Penalitati facturate catre TURSIB pentru nerespectarea contractului de delegare | 0,00%         |

Mod de calcul:

Din contul contabil 6581 – Despagubiri, amenzi si penalitati, se insumeaza contravaloarea amenzilor aferente nerespectarii standardelor de transport, calitate si mediu.

La data de 31.03.2025 nu sunt inregistrate in evidenta contabila penalitati catre SC TURSIB pentru nerespectarea contractului de delegare nr. 19/2020 cap. 22 – Raspunderea contractuala, fapt pentru care gradul de indeplinire este de 100,00%;

### 7 Gradul de satisfactie a clientilor

Conform anexei la Contractele de mandat, stabilirea indicatorului de performanta *Gradul de satisfactie a clientilor* se determina in functie de:

- Numarul de calatori transportati
- Nivelul de receptivitate privind solicitarile clientilor
- Reclamatii privind calitatea transportului
- Pretul serviciului

| Indice evaluare a satisfactiei clientilor (%) | Masuri   |
|---|--|
| $\geq 85 - 100$                               | Client foarte multumit, mentinere nivel                                      |
| $\geq 70 - < 85$                              | Client multumit, accidental mai apar probleme                                |
| $\geq 55 - < 70$                              | Client aproape multumit, mai sunt aspect de imbunatatit in relatia cu acesta |
| $< 55$  | Client nemultumit, se impugna urgent masuri pentru imbunatatire              |

#### a) Numarul de calatori transportati

Evaluarea numarului de calatori transportati se face pe baza comparatiei cu perioada similara a anului trecut, care se puncteaza astfel:

|   |          |
|---|----------|
| Numarul de calatori transportati mai mare comparativ cu perioada similara a anului trecut                 | 3 puncte |
| Numarul de calatori transportati situat intre 90% si 100% comparativ cu perioada similara a anului trecut | 2 puncte |
| Numarul de calatori transportati sub 90% comparativ cu perioada similara a anului trecut                  | 1 puncte |

Modul de calcul:

Indicatorul *Numarul de calatori transportati* s-a determinat ca raport intre numarul de calatori transportati la trim. I 2025 fata de aceeași perioada a anului 2024, respectiv:

| Perioada   | 2025       | 2024       | Crestere |
|------------|------------|------------|----------|
| la trim. I | 10.453.344 | 11.407.969 | 91,63%   |

Nivelul realizat la trim. I 2025 al indicatorului *Numarul de calatori transportati* se incadreaza la 2 puncte, respectiv:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Numarul de calatori transportati situat intre 90% si 100% comparativ cu perioada similara a anului trecut | <b>2 puncte</b> |
|---|-----------------|

Mentionez ca numarul de calatori transportati sunt estimati.

b) Nivelul de receptivitate privind solicitarile clientilor

Cu acest criteriu se evalueaza reactia TURSIB in cazul solicitarilor primite de la clienti, respectiv receptivitatea de care da dovada in abordarea temelor date de client.

|   |          |
|---|----------|
| Este foarte receptiv in cazul reclamatiiilor, trimite de regula delegat pentru constatare, comunica clientilor rezultatele analizelor | 3 puncte |
| Manifesta receptivitate moderata in cazul reclamatiiilor clientului   | 2 puncte |
| Nereceptiv la reclamatiiile clientului  | 1 puncte |

Nivelul realizat la trim. I 2025 al evaluarii nivelului de receptivitate privind solicitarile primite de la clienti a fost incadrat la 3 puncte, respectiv:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Este foarte receptiv in cazul reclamatiiilor, trimite de regula delegat pentru constatare, comunica clientilor rezultatele analizelor | <b>3 puncte</b> |
|---|-----------------|

Ca urmare a verificarii, am constatat ca toate solicitarile primite de la clienti la trim. I 2025 detin *Nota de constatare privind solicitarea clientului*, fapt pentru care se acorda 3 puncte.

c) Reclamatii privind calitatea transportului

Se ia in considerare numarul de reclamatii justificate privind calitatea transportului

|                  |                        |          |
|------------------|------------------------|----------|
| Numar reclamatii | $\geq 0$ si $\leq 100$ | 6 puncte |
| Numar reclamatii | $> 100$ si $\leq 150$  | 5 puncte |
| Numar reclamatii | $> 150$ si $\leq 170$  | 4 puncte |
| Numar reclamatii | $> 170$ si $\leq 180$  | 3 puncte |
| Numar reclamatii | $> 180$ si $\leq 200$  | 2 puncte |
| Numar reclamatii | $> 200$                | 1 punct  |

Nivelul realizat la trim. I 2025 al evaluarii indicatorului *Reclamatii privind calitatea transportului* este de 5,00 puncte, respectiv:

| Anul   | 2025 | Punctaj |
|--------|------|---------|
| Trim I | 130  | 5       |
| Total  | 130  | 5       |

Conform centralizatorului intocmit de catre dep. Marketing, in perioada analizata s-au depus si inregistrat de catre entitate 149 reclamatii privind calitatea transportului. Din cele 149 reclamatii, 19 sunt mentionate ca fiind nejustificate/neidentificate, rezultand 130 de reclamatii justificate.

d) Pretul serviciului

Evaluarea pretului la bilet una calatorie, comparativ cu preturile altor societati similare din tara.

|   |          |
|---|----------|
| Pretul este situat sub cele comparative, evolutia pretului este, din pdv al clientului pozitiva                       | 3 puncte |
| Pretul este comparabil cu preturile celorlalti furnizori, evolutia pretului este cam aceeasi ca la ceilalti furnizori | 2 puncte |
| Pretul este mai ridicat decat preturile comparative, evolutia pretului este, din pdv al clientului negativa           | 1 puncte |

La calculul indicatorului s-a avut in vedere compararea pretului la bilet una calatorie cu preturile altor societati similare din tara, conform cerintelor din raportul de evaluare satisfactie client, respectiv de la:

|                |                                 |
|----------------|---------------------------------|
| OTL Oradea     | 6,00 lei (2 calatorii)          |
| STPT Timisoara | 4,00 lei (bilet valabil 60 min) |
| RAT Brasov     | 4,00 lei (60 minute/calatorie)  |
| RAT Craiova    | 3,00 lei o calatorie            |
| CTP Cluj       | 6,00 lei (2 calatorii)          |

| Anul   | 2025                                   | Punctaj |
|--------|--|---------|
| Trim I | 3 lei (valabil 60 min. pe orice linie) | 2       |

Nivelul realizat la trim. I 2025 al evaluarii indicatorului *Pretul serviciului* a fost incadrat la 2 puncte, respectiv:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Pretul este comparabil cu preturile celorlalti furnizori, evolutia pretului este cam aceeasi ca la ceilalti furnizori | <b>2 puncte</b> |
|---|-----------------|

Ca urmare, nivelul realizat la trim. I 2025 al indicatorului privind *Gradul de satisfactie al clientilor* este de 75,00%, respectiv  $(27,00 \times 100) / 36 = 75,00\%$ , din care 36 reprezinta punctajul individual maxim:

| Criteriu   | Evaluare | Coef. multiplicare | Punctaj |
|--|----------|--------------------|---------|
| Numarul de calatori transportati                                     | 2        | 4                  | 8,00    |
| Evaluarea nivelului de receptivitate privind solicitarile clientilor | 3        | 1                  | 3,00    |
| Reclamatii privind calitatea transportului                           | 5        | 2                  | 10,00   |
| Pretul serviciului   | 2        | 3                  | 6,00    |
| Punctaj general  |          |                    | 27,00   |

| Nivel realizat indicator | Prevazut 2025 | Grad de indeplinire indicator |
|--------------------------|---------------|-------------------------------|
| 75,00%                   | $\geq 90\%$   | 83,33%                        |

## II INDICATORI FINANCIARI

Colectarea datelor privind indicatorii de performanta financiari pentru administratori neexecutivi si director general s-a realizat din balanta de verificare incheiata la sfarsitul trim. I 2025.

| Denumire indicator de performanta   | Formula de calcul a indicatorului de performanta  | Calcul indicatori  | Rezultat calcul indicator | Tinta 2025    | Nivel realizat indicator declarat |
|---|---|--|---------------------------|---------------|-----------------------------------|
| Respectarea graficului de rambursare BERD   | Plata trimestriala la termen catre BERD   | Da   | Da                        | Da            | 100%                              |
| Cresterea veniturilor proprii aferente titlurilor de calatorie                                  | Venituri proprii an N/venituri proprii an N-1*100   | $(3.761.791,77/4.582.177,33) \times 100 = 82,10$                                   | 82,10                     | >100,00       | 82,10%                            |
| Pondere cheltuieli de natura salariala personal de bord in total cheltuieli de natura salariala | (Cheltuieli de natura salariala personal de bord/Total cheltuieli de natura salariala)N /((Cheltuieli de natura salariala personal de bord/Total cheltuieli de natura salariala)N-1*100 | $(7.288.013/10.631.294)/(6.308.771/9.149.605) \times 100 = 99,42$                  | 99,42                     | $\geq 100,00$ | 99,42%                            |
| Pondere cheltuieli salarii din total cheltuieli   | Cheltuieli personal/total cheltuieli *100   | $(10.984.772/19.392.899,89) \times 100 = 56,64$                                    | 56,64                     | $\leq 52,00$  | 91,81%                            |
| Pondere creante comerciale restante mai vechi de 60 zile  | Creante comerciale restante mai vechi de 60 zile/creante comerciale * 100   | $(1.087.362,08/10.006.476,49) \times 100 = 10,87$                                  | 10,87                     | $\leq 5,00$   | 46,00%                            |
| Datorii restante la bugetul de stat   |   | 0  | 0 lei                     | 0,00          | 100,00%                           |
| Raportul imprumuturi pe termen lung raportat la capitalul propriu                               | (Imprumuturi pe termen lung/Capital propriu)N/ (Imprumuturi pe termen lung/Capital propriu)N-1*100  | $(18.478.421,12/109.360.950,71)/(26.459.168,56/107.198.101,66) \times 100 = 68,46$ | 68,46                     | $\leq 100,00$ | 100,00%                           |

Incepanad cu trim. IV 2024 la calculul indicatorului financiar *Pondere creante comerciale restante mai vechi de 60 zile* contul 4458 Alte sume primite cu caracter de subventii a fost reconsiderat 418 Clienti - facturi de intocmit ca urmare a art.10 alin.(7) din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr.120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronică RO e-Factura ... cu modificările și completările ulterioare*, respectiv termenul-limită pentru transmiterea facturilor în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura este de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii, [...].

#### IV GUVERNANTA CORPORATIVA

Buna guvernanta corporativa este deteminata de urmatorii indicatori de performanta:

##### 1. *Revizuirea, evaluarea si raportarea performantei Directorului*

Atat directorul general cat si directorul tehnic au intocmit cate un *Raport privind executia mandatului*, raport inregistrat sub numarul 1887/22.04.2025, respectiv sub numarul 1888/22.04.2025 pentru trim. I 2025;

##### 2. *Monitorizarea politicilor de transparenta si comunicare cf. OUG 109/2011*

Entitatea, prin grija presedintelui Consiliului de administratie a publicat pe pagina proprie de internet documente cu informatiile prevazute de OUG 109/2011, respectiv:

- Hotararile adunarilor generale ale actionarilor;
- Situatiile financiare anuale;

- Raportarile contabile semestriale;
- Raportul de audit anual;
- Lista administratorilor si a directorilor, CV-urile membrilor consiliului de administratie si ale directorilor sau, dupa caz, ale membrilor consiliului de supraveghere si membrilor directoratului, precum si nivelul remuneratiei acestora;
- Rapoartele consiliului de administratie;
- Raportul anual cu privire la remuneratiile si alte avantaje acordate administratorilor si directorilor, respectiv membrilor consiliului de supraveghere si membrilor directoratului in cursul anului financiar;
- Codul de etica;

DIRECTOR GENERAL,  
Rus Ioan



INTOCMIT,  
Rugan Viorica

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Rugan Viorica", written below the typed name.